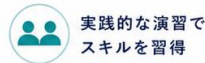


医療事故調査における

# インタビュー・ヒアリング 実践スキルを高める

聴く力・問いかける力で、真の事実へ近づく

演習を通して  
実践力を  
身につける!



実践的な演習で  
スキルを習得



エビデンスに基づく  
手法を学ぶ



他者と学び合い、  
気づきを深める

## プログラム内容

### 1 ヒアリング演習



- 聴き方についてふりかえり説明
- メモの取り方の説明
- Basicの渡辺看護師の音声でメモをとってみる
- 相手の話をよく聴く(他己紹介)
- うなづき、あいづちのみで聴くだけ(2人1組)
- 質問できる時間
- グループ内で聴いた相手の紹介(4人1組)
- シェアリング

### 2 インタビュー演習



- PmSHELLモデルを用いた質問についての説明
- 前日の説明についてのふりかえり説明
- 事例の用紙(ヒアリング情報を書いたもの、事例分析のときの事例用紙のようなもの)を読んで、どんな情報を獲得したいか付箋に書き出してもらう(グループ演習)
- カテゴリー分け
- どのように質問するか
- ワールドカフェ形式で他のグループの情報収集・自分のグループへのフィードバック

### 3 ロールプレイ



- ロールプレイの説明
- 3人組(聴き手・話し手・観察者)
- 3事例に取り組む

インタビュー・ヒアリングの質を高め、医療事故調査の精度向上につなげましょう。

実践力を磨き、より良い医療安全の実現へ

## 医療事故調査に必要な傾聴と対話技法を学ぶ

「何が起きたのか」を、正しく聴き取れていますか？

医療事故・インシデント発生時には、事実を丁寧に把握することが重要です。しかし、インシデントレポートだけでは、現場の状況や背景まで十分に見えないことも少なくありません。

本研修では、「ヒアリング」と「インタビュー」の違いを理解しながら、当事者を責めず、安心して語ってもらうための“聴く力”を実践的に学びます。問いかけ方、聴き方、場づくりのポイントを、人の行動特性や心理的反応を踏まえて解説。演習・ロールプレイを通して、事故調査に必要な情報収集技法を体験的に習得いただきます。

- ✓ 当事者を責めない聴き方
- ✓ 事実確認を深める質問力
- ✓ 相手の話を引き出す傾聴技法
- ✓ 再発防止につながる情報収集の実践

現場で“実際に使える”ヒアリング・インタビュー技法を学ぶ実践型研修です。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

### 【開催日時】

- 1日目：2026年7月25日(土) 9:30～16:30
- 2日目：2026年7月26日(日) 9:30～16:30

### 【開催会場】

- 大宮ソニックシティビル 603会議室 (埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5)

### 【受講料(1名・税込)】

- 一般：18,000円

【募集人数】50名 ※定員になり次第、受付を終了いたします

## 【講師】鶴見 真理子

ImSAFER研究会認定シニアインストラクター

## 【研修プログラム】（※プログラム内容・進行等は、都合により一部変更となる場合がございます。）

### 【1日目】

9:30~12:00

#### 【講義】

- 医療事故調査
- ヒアリング・インタビューの重要性
- アリング・インタビューに必要なこと

～昼休憩～

13:00~16:30

#### 【ヒアリング演習】

- 聴き方についてふりかえり説明
- メモの取り方の説明
- うなづき、あいづちのみで聴くだけ（2人1組）
- グループ内で聴いた相手の紹介（4人1組）

### 【2日目】

9:30~12:00

#### 【インタビュー演習】

- PmSHELLモデルを用いた質問について説明
- 前日の説明についてのふりかえり説明
- 事例の用紙を読んで、どんな情報を獲得したいか付箋に書き出してもらおう（グループ演習）
- ワールドカフェ形式で他のグループの情報収集・自分のグループへのフィードバック

～昼休憩～

13:00~16:30

#### 【ロールプレイ】

- ロールプレイの説明
- 3人1組（聴き手・話し手・観察者）

## 【詳細・お申込】

・ <https://imsafer-hi20260725.peatix.com>



## 【注意事項】

- ・主催者都合による開催中止の場合を除き、お支払いいただいた参加費の返金はいたしかねます。
- ・昼食は各自でお取り扱い願います。研修会場での飲食は可能です。
- ・会場には駐車場はございません。公共の交通機関をご利用ください。

## 【お問い合わせ】

ImSAFER研究会

Email [imsafer@medicalsafers-kts.com](mailto:imsafer@medicalsafers-kts.com)

<https://www.medicalsafers-kts.com/>